

# Datenschutzerklärung

Es ist uns wichtig Sie darüber zu informieren, welche Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Webseite und Produkte erfasst werden, wie diese verarbeitet werden und welche Rechte Ihnen diesbezüglich zustehen. In den nachfolgenden Datenschutzhinweisen fassen wir diese Informationen für Sie zusammen.

## Datenschutzhinweis

Für die IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur (im Folgenden IONOS), hat der Schutz Ihrer persönlichen Informationen oberste Priorität. Selbstverständlich halten wir die relevanten Datenschutzgesetze ein und möchten Sie mit den nachfolgenden Datenschutzhinweisen umfassend über den Umgang mit Ihren Daten aufklären.

### Ihre Daten zur Erfüllung Ihres Auftrags

Wenn Sie ein Produkt bei uns bestellen, fragen wir immer nur so viele Informationen ab, wie wir zur Erfüllung Ihres Auftrags oder zu Abrechnungszwecken zwingend benötigen. In den meisten Fällen beschränken sich diese Informationen auf Namen, Anschrift, Kontaktdaten und Bankverbindung.

## 1. Informationen über die Erhebung personenbezogener Daten

Verantwortliche gem. Art. 4 Abs. 7 EU Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist:  
IONOS SE Elgendorfer Str. 57  
56410 Montabaur

Fragen zum Thema Datenschutz können Sie an unseren Datenschutzbeauftragten richten:

IONOS SE  
Der Datenschutzbeauftragte  
Elgendorfer Straße 57  
56410 Montabaur

oder per E-Mail an [datenschutz@ionos.de](mailto:datenschutz@ionos.de)

## 2. Ihre Rechte als Betroffener

### Auskunftsrecht (Art. 15 Abs. 1 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns über die Kategorien der gespeicherten Daten, den Zweck der Verarbeitung, die Empfänger, die geplante Speicherdauer sowie Ihre Rechte informiert zu werden. Sofern Ihre personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen direkt erhoben werden, haben Sie das Recht, von uns über die Herkunft der Daten informiert zu werden.

### Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer Daten, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind.

### Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bei uns zu veranlassen. Die Daten werden unverzüglich gelöscht, wenn Sie dies wünschen. In bestimmten Fällen, können Ihre Daten allerdings nicht gelöscht werden. Dies ist der Fall, wenn diese für einen aktiven Vertrag noch benötigt werden. Zudem können die Daten nicht gelöscht werden, wenn gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder gegensätzliche Interessen dem entgegenstehen. In diesem Fall kann jedoch eine Sperrung der Verarbeitung für andere Zwecke durchgeführt werden.

### Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO)

In folgenden Fällen können Sie sich bezüglich einer Einschränkung der Verarbeitung an uns wenden:

- Sie haben die Richtigkeit von Daten bestritten und wir sollen diese in der Zwischenzeit, bis zur finalen Überprüfung, nicht weiterverwenden
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, Sie möchten allerdings keine Löschung, sondern ziehen eine Einschränkung der Verarbeitung vor

- Wir benötigen die Daten nicht mehr und würden diese löschen, Sie brauchen diese jedoch noch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Sie haben einen Widerspruch gegen die Datenverarbeitung eingelegt, der aber noch geprüft wird.

Bei einer Einschränkung achten wir darauf, dass die personenbezogenen Daten nicht von uns weiterverarbeitet oder verändert werden können. Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

### **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und ggf. an Dritte zu übermitteln.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

### **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)**

Sie haben das Recht jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir aufgrund eines „Berechtigten Interesses“ (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) verarbeiten, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir weisen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nach, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Einer Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Um ihr Widerspruchsrecht geltend zu machen, müssen Sie einen Widerspruch gegenüber uns, als Verantwortlichem der Datenverarbeitung, erklären. Dies können Sie teilweise unmittelbar online (z.B. bei Cookies) oder im IONOS Control-Center (z.B. bzgl. der werblichen Kontaktaufnahme) tun. Gerne können Sie sich mit Ihren Datenschutzanliegen (bspw. Ihrem Widerspruch) auch direkt via [datenschutz@ionos.de](mailto:datenschutz@ionos.de) an die zuständigen Ansprechpartner wenden.

### **Widerrufsrecht (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)**

Sie haben das Recht, eine von Ihnen bereits erklärte Einwilligung (z.B. zur werblichen Kontaktaufnahme) mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Ihren Widerruf richten Sie bitte via [datenschutz@ionos.de](mailto:datenschutz@ionos.de) an uns.

Sofern Sie bereits Kunde sind, können Sie Ihren Widerruf auch eigenständig im Control Panel vornehmen.

Ihren Widerruf bzgl. einer Datenverarbeitung durch Cookies können Sie jederzeit [hier](#) erklären.

**Möchten Sie eines Ihrer oben genannten Rechte ausüben, schreiben Sie uns gerne via [datenschutz@ionos.de](mailto:datenschutz@ionos.de) und wir kümmern uns unmittelbar um Ihr Anliegen.**

### **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)**

Sie haben zudem das Recht sich jederzeit mit einer Beschwerde an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

### **Datenschutzfragen rund um unsere Produkte und unseren Webauftritt**

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Rheinland-Pfalz (LfDI RLP)  
Postfach 30 40  
55020 Mainz  
Deutschland

### **Datenschutzfragen rund um Telekommunikation**

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI)  
Husarenstraße 30  
53117 Bonn  
Deutschland  
Auf den in der Cookie-Seite hinterlegten Cookie Banner verlinken.

## **3. Besuch unserer Website**

Bei dem Besuch unserer Webseiten erheben wir auch personenbezogene Daten. Dies betrifft zum einen Daten, die wir erheben, sobald Sie bei uns etwas bestellen, aber auch solche Daten, die erhoben werden, wenn Sie unsere Webseiten oder unsere Profile in den sozialen Medien anschauen. Die Einzelheiten erläutern wir Ihnen im nachfolgenden.

### **Cookies**

Wir setzen Cookies ein, um unsere Webseiten optimal für Sie zu gestalten, unsere Produkte für Sie zu verbessern sowie Ihnen zusammen mit Drittanbietern interessengerechte Werbung anzuzeigen.

Detailliertere Informationen zu den Cookies finden Sie auf unserer separaten [Cookie-Seite](#). Dort finden Sie auch Informationen dazu, wie Sie Ihre [Cookie-Einstellungen ändern](#) können.

## **Soziale Medien**

Um unseren Unternehmensauftritt optimal zu gestalten unterhalten wir Unternehmensseiten in verschiedenen sozialen Medien. Dort wollen wir unsere Interessenten über unsere Leistungen informieren und über diese Kanäle auch mit Ihnen kommunizieren.

Diese Kanäle werden zu folgenden Zwecken genutzt:

- Bereitstellung von Informationen zu unserem Unternehmen und unseren Produkten
- Statistische Auswertungen zur betriebswirtschaftlichen Analyse und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten, sowie zur Verbesserung von Geschäftsprozessen
- Kommunikation mit Kunden und Interessenten.

## **Rechtsgrundlage**

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist unser berechtigtes Interesse an einer Kommunikation mit unseren Interessenten und Kunden sowie der Analyse und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten sowie der Verbesserung von Geschäftsprozessen (Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO). Direkter Kundenkontakt findet zudem über unseren Social Media Support statt, wobei die Verarbeitung auf Grundlage unserer Vertragsbeziehung oder dem vorvertraglichen Maßnahmen bei Interessenten beruht (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Weitere Informationen zu den Social Media Plattformen:

**Facebook und Instagram:** Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland

Für die Verarbeitung von Insights-Daten auf der Facebook-Fanpage sind wir gemeinsam mit Facebook verantwortlich. Die entsprechende Vereinbarung gemäß Art. 26 DSGVO finden Sie hier:

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum). Weitere Informationen zu Seiten-Insights finden sie unter [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

Die allgemeine Nutzung von Facebook, erfolgt in Ihrer eigenen Verantwortung. Die Datenschutzhinweise von Facebook finden Sie direkt auf unserer Facebook Fanpage.

Sie können ihre Wünsche zu personalisierter Werbung durch Facebook jederzeit in ihren Einstellungen auf Facebook bearbeiten und widersprechen.

**Twitter:** Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA.

Informationen zu den durch Twitter erhobenen Daten, Zwecken und allen weiteren Datenschutzinformationen erhalten Sie in der Twitter Datenschutzerklärung (<https://twitter.com/de/privacy>).

Eine Opt-Out Möglichkeit finden Sie unter: <https://twitter.com/personalization>

**YouTube:** Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Weitere Informationen zum Datenschutz und den bei der Einbindung erhobenen personenbezogenen Daten bei Google/YouTube finden Sie in folgender Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Ein Opt-Out ist auch möglich: <https://adssettings.google.com/authenticated>

**LinkedIn:** LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland.

Wir unterhalten zudem ein Unternehmensprofil auf der Netzwerkplattform LinkedIn.

Sind Sie dort Mitglied, kann LinkedIn den Aufruf der Inhalte und Funktionen auf unserem Profil Ihrem dortigen Nutzerprofil zuordnen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzinformationen der LinkedIn Ireland unter:

[https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic\\_footer-privacy-policy](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy)

**Xing:** New Work SEDammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland.

Wir unterhalten zudem ein Unternehmensprofil auf der Netzwerkplattform auf Xing.

Sind Sie dort Mitglied, kann Xing den Aufruf der Inhalte und Funktionen auf unserem Profil Ihrem dortigen Nutzerprofil zuordnen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzinformationen der New Work SE unter:

<https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

Sofern seitens IONOS SE eine Datenübermittlung in Drittstaaten erfolgt, werden - nach den Anforderungen des V. Kapitels der DSGVO - mit etwaigen Auftragsverarbeitern oder Verantwortlichen geeignete Garantien zum Datentransfer vereinbart oder auf Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission zurückgegriffen.

## **Social Media Verknüpfungen**

Die Verknüpfungen zu Social Media Plattformen sind so eingebunden, dass nicht direkt Daten an den Social Media Betreiber übertragen werden. Die Einbindung auf unseren Webseiten erfolgt über direkte Verlinkungen. Eine Datenübertragung findet erst statt sofern sie den Link angeklickt haben.

## **Videoinhalte**

### **Youtube und Vimeo**

Wir binden auf unserer Webseite Videos ein. Die Inhalte dieser Videos werden direkt auf den Plattformen gespeichert und auf unserer Seite eingebunden. Sofern Sie ein solches Video aufrufen, werden die IP-Adresse, technische Informationen wie Browser, Betriebssystem und grundlegende Geräteinformationen sowie die Internetseite, die Sie besucht haben mitgeteilt. Zudem haben wir die Youtube-Videos datenschutzfreundlich im „Erweiterten Datenschutzmodus“ eingebettet.

Personenbezogene Daten werden erst übertragen, wenn Sie ein Video aufrufen. Erst dann wird eine Server-Verbindung zu Youtube und Vimeo aufgebaut und ein entsprechender Cookie gesetzt, welcher dazu dient, Ihre Einstellungen zu speichern. Mit Aufruf der Videos verlassen Sie unseren Bereich und betreten die externen Plattformen von Youtube und Vimeo, welche sich unserem Einflussbereich entziehen.

Bevor Sie ein Video aufrufen, werden Sie erneut darüber informiert. Sollten Sie einen Account beim Anbieter des Videodienstes besitzen, kann dieser Sie ggf. identifizieren. Dies können Sie vermeiden, indem Sie sich vor dem Abspielen eines Videos aus Ihrem Account ausloggen.

### **Rechtsgrundlage**

Rechtsgrundlage für die Aktivierung dieser Videos ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, was mit Ihrer Einwilligung in eine Cookie-Nutzung zusammenhängt ([Cookie-Seite](#)).

### **Anbieter der Plattform YouTube**

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google/YouTube finden Sie hier: <https://www.google.com/policies/privacy/>. Ein generelles Werbe-Opt-Out ist hier möglich: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

### **Anbieter der Plattform Vimeo**

Vimeo, LLC, 555 West 18th Street, New York, NY 10011, USA. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Vimeo finden Sie hier: <https://livestream.com/legal/cookie-preferences>.

## **ReCAPTCHA**

### **Zweck und Rechtsgrundlage**

Wir verwenden den Dienst reCAPTCHA von Google. Bei reCaptcha wird ein JavaScript-Element in den Quelltext eingebunden, wodurch die Software im Hintergrund geladen wird und Ihr Benutzerverhalten analysiert wird. Die Daten werden bereits verwendet und analysiert, bevor Sie das Häkchen „Ich bin keine Roboter“ angeklickt haben. Google berechnet anhand der Daten einen Score, welcher zum einen dazu dient nachvollziehen zu können, ob es sich bei dem Besucher um einen Menschen handelt oder ob die Eingaben missbräuchlich durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung (z.B. Bots) erfolgen. Zum anderen dient es auch dazu betrügerischen Massenbestellungen vorzubeugen, welche zu Risiken in der Infrastruktur des Unternehmens führen können. ReCAPTCHA bietet auch Schutz für unsere Kunden davor, potentiell Opfer von Cyber Crime zu werden.

### **Rechtsgrundlage**

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist daher unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### **Art der Daten**

- Vorherige Webseiten (Referrer URL)
- IP-Adresse
- Betriebssystem
- Cookies
- Scrolling und Mausclicks auf der Seite
- Datum und Spracheinstellungen
- Bildschirmauflösung

Die an Google übermittelte IP-Adresse wird gekürzt und nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

### **Anbieter des ReCAPTCHA-Dienstes**

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie hier: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Um Daten direkt bei Google löschen zu lassen, wenden Sie sich an den Google-Support auf <https://support.google.com/?hl=de&tid=331578294933>.

Wenn Sie möchten, dass über Sie und über Ihr Verhalten so wenig Daten wie möglich an Google übermittelt werden, müssen Sie sich, bevor Sie unsere Webseite besuchen bzw. die reCAPTCHA-Software verwenden, bei Google ausloggen und eventuelle Google-Cookies löschen.

Sofern seitens IONOS SE eine Datenübermittlung in Drittstaaten erfolgt, werden - nach den Anforderungen des V. Kapitels der DSGVO - mit etwaigen Auftragsverarbeitern oder Verantwortlichen geeignete Garantien zum Datentransfer vereinbart oder auf Angemessenheitsbeschlüsse der

EU-Kommission zurückgegriffen.

## HubSpot

Wir verwenden für unsere Online Marketing-Aktivitäten den Dienst von HubSpot. Es handelt sich hierbei um eine integrierte Software-Lösung, mit der wir verschiedene Aspekte unseres Online Marketing abdecken. Die nachfolgenden Daten sowie die Inhalte unserer Website werden auf den Servern von HubSpot gespeichert.

### a) E-Mail-Marketing:

HubSpot wird unter anderem für unser E-Mail-Marketing eingesetzt. Unsere Websitebesucher können sich zu themenbezogenen Newslettern und Mailings sowie dem Download bestimmter Dokumente (z. B. Whitepaper) anmelden. Hierzu sind beispielsweise die Angaben des Namens und der E-Mail-Adresse erforderlich. Diese Daten werden von uns genutzt um mit den Besuchern unserer Website in Kontakt zu treten.

Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die erteilte Einwilligung zum Empfang von Newsletter, Mailings oder Downloads können Sie jederzeit über einen Link am Ende jeder E-Mail oder durch eine Nachricht an [datenschutz@ionos.de](mailto:datenschutz@ionos.de) widerrufen. Durch Ihren Widerruf werden Ihre Kontaktdaten unverzüglich gelöscht.

### b) Reporting und Kontaktmanagement

Neben dem E-Mail-Marketing verwenden wir HubSpot für Reporting- (z. B. Traffic-Quellen, Zugriffe) und Kontaktmanagementzwecke (Nutzersegmentierung und CRM). Hierbei werden Cookies verwendet, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, die eine Analyse Ihrer Benutzung der Website durch uns ermöglichen. Diese Informationen werden in unserem Auftrag durch HubSpot ausgewertet, um Reports über den Besuch unserer Seiten zu generieren. Dadurch können wir feststellen, welche Leistungen aus unserem Unternehmen für Sie interessant sind. Damit sind wir in der Lage unsere Produkte stets zu verbessern und unsere Angebote kundengerechter zu gestalten.

Sollten Sie sich für unseren Anmelde-Service (siehe „E-Mail-Marketing“) angemeldet haben, können wir mit HubSpot die Besuche eines Nutzers auf unserer Website auch mit den persönlichen Angaben (Name, E-Mail-Adresse) verknüpfen, damit Sie individuell und zielgerichtet über bevorzugte Themengebiete informiert werden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO über das Cookie-Banner. Mehr Informationen zu den Cookies finden Sie unter: <https://www.ionos.de/cookies>

Falls eine Erfassung durch HubSpot generell nicht gewünscht ist, kann die Speicherung von Cookies jederzeit durch entsprechende Browsereinstellungen verhindert werden. Ihre Einstellungen zu Cookies können Sie unter <https://ionos.de/cookies> vornehmen.

### c) Hinweise zu HubSpot/Datenübermittlung in Drittstaaten

HubSpot ist ein Software-Unternehmen aus den USA (25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA) mit einer Niederlassung in Irland (2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland) und Deutschland (Koppenstraße 93, 10234 Berlin). Im Rahmen der Verarbeitung via HubSpot können Daten in die USA übermittelt werden. Neben dem Auftragsverarbeitungsvertrag wurden Standardvertragsklauseln sowie sonstige geeignete Garantien vereinbart, die die Sicherheit einer Datenübermittlung gewährleisten.

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz von HubSpot finden Sie in den Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien unter <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy> oder <https://legal.hubspot.com/de/legal-stuff>

## Bestellung und Auftragsabwicklung

### Vertragsdaten

Bei der Bestellung eines unserer Produkte, bitten wir Sie um die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten, die wir für das Zustandekommen des Vertrags benötigen. Diese Vertragsdaten werden bei uns für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert, da wir diese für die Vertragserfüllung benötigen. Wenn Sie ihren Vertrag kündigen, speichern wir Ihre Vertragsdaten länger, wenn Einwendungen und Forderungen bestehen, deren Klärung noch aussteht. Zudem speichern wir Ihre Daten auch länger, wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. In diesem Fall wird die Verarbeitung der Daten auf die Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen eingeschränkt und die Daten zu keinen darüber hinausgehenden Zwecken mehr verarbeitet.

Änderungen an diesen Daten können Sie jederzeit selbst über unser Control-Center vornehmen. Informationen zur Erstellung Ihrer persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie nach Prüfung Ihres Auftrags in der Regel per E-Mail und in Ausnahmefällen per Postzustellung.

### Art der Daten

- Anrede
- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Firmenname (bei Gewerbe)
- Anschrift
- Produkt-Verträge und Nutzung
- Vertragsdaten
- Bezahltdaten

- Steuernummer

## **Rechtsgrundlage**

Ihre Daten benötigen wir zur Vertragsanbahnung und Durchführung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

## **Speicherdauer**

Für Vertragsdaten wird die Verarbeitung nach Vertragsbeendigung eingeschränkt, nach Ablauf der 10 jährigen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gemäß § 257 HGB und § 147 AO werden sie gelöscht.

## **Chat**

Wenn Sie die Chatfunktion auf unseren Webseiten nutzen, werden von unserem Chatanbieter unterschiedliche Cookies platziert. Diese sind technisch notwendig, für die Durchführung des Chats. Teilweise dienen diese Cookie auch Analysezwecken. Mehr zu diesen Cookies erfahren Sie auf unserer [Cookie-Seite](#).

Darüber hinaus speichern wir den Gesprächsverlauf für 90 Tage zu Qualitätszwecken. Durch die Auswertung der gespeicherten Chatverläufe, haben wir die Möglichkeit unseren Kundensupport stetig zu verbessern und stützen diese Verarbeitung daher auf unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zu Beginn des Chats werden die Kunden auf diese Speicherung hingewiesen und haben dort die Möglichkeit der Speicherung zu widersprechen. Sollten Sie zu einem späteren Zeitpunkt widersprechen wollen, so können Sie Ihren Widerspruch jederzeit gerne via [datenschutz@ionos.de](mailto:datenschutz@ionos.de) an uns richten.

Darüber hinaus wird der Chatverlauf gespeichert, sofern dieser in ein Verkaufsgespräch übergeht und zu einem Vertragsabschluss führt. In diesem Fall wird ausschließlich der Verkaufsteil des Gesprächs für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert. Der Qualitätsteil wird weiterhin nach 90 Tagen gelöscht. Wir benötigen diese Daten, um den Vertragsschluss zu dokumentieren.

## **Rechtsgrundlage**

Rechtsgrundlage ist daher die Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## **Speicherdauer**

Verkaufsteil des Gesprächs: Für Vertragsdaten wird die Verarbeitung nach Vertragsbeendigung eingeschränkt, nach Ablauf der 10 jährigen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gemäß § 257 HGB und § 147 AO werden sie gelöscht.

Qualitätsteil des Gesprächs: 90 Tage

## **Beteiligte Unterauftragnehmer**

Genesys Telecommunications Laboratories B.V., DD Naarden, Holland

## **Voice Files**

Bei der telefonischen Bestellungen nehmen wir im Rahmen des Vertragsabschlusses oder zum Beleg eines Opt-Ins ein kurzes Voice-File auf, in dem alle wesentlichen Eigenschaften Ihrer Bestellung oder Einwilligung zusammengefasst werden. Wenn Sie zusätzlich hierin einwilligen, zeichnen wir auch den kompletten Gesprächsverlauf auf, um unsere Servicequalität zu optimieren.

## **Rechtsgrundlage**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zum Nachweis des Vertragsschlusses und der Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da wir diese Daten im Rahmen der Vertragsanbahnung, sowie zur späteren Durchführung des Vertrags benötigen.

Die Speicherung des gesamten Gesprächsverlaufs zu Qualitätszwecken erfolgt ausschließlich nach Ihrer Zustimmung. Rechtsgrundlage hierfür ist also eine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

## **Speicherdauer:**

Eine Löschung der Voice-Files zum Vertragsabschluss oder zur Kündigung erfolgt spätestens nach 2 Jahren. Voice-Files, die wir ausschließlich zu Qualitätszwecken mit Ihrer Einwilligung speichern, werden auf Ihren Wunsch oder spätestens nach 90 Tagen gelöscht. Sofern Sie während eines Calls in eine werbliche Kontaktaufnahme einwilligen, wird dieser Teil des Voice Files 10 Jahre gespeichert.

## **Betrugsprävention**

### **Zwecke und Rechtsgrundlage**

Wenn Sie bei uns eine Onlinebestellung durchführen, prüfen wir, ob bei dieser Bestellung bzw. diesem Bestellversuch Indizien für eine missbräuchliche Nutzung unseres Webservice oder für Betrugsversuche mittels des Ihrerseits eingesetzten Endgeräts bestehen.

Zudem werden Ihre Gerätedaten mit Daten zu Geräten abgeglichen, von denen aus in der Vergangenheit betrügerische Handlungen vorgenommen wurden oder ein entsprechender Verdacht bestand. Es besteht diesbezüglich außerdem die Möglichkeit, dass Mitarbeiter von IONOS oder eines Dienstleisters die Ergebnisse in Einzelfällen manuell überprüfen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Rahmen des „Device Fingerprintings“ ist das berechnigte Interesse nach Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO, da seitens IONOS ein berechtigtes Interesse besteht, sich vor Betrug und/oder Missbrauch zu schützen.

Die im Rahmen der Betrugsprävention verarbeiteten Nutzungsdaten sind z.B. IP-Adressen, Informationen zu Webseiten-Aufrufen sowie Angaben über den zeitlichen Umfang der besuchten Webseiten. Die im Rahmen des „Device Fingerprintings“ verwendeten Geräte- und Browserdaten sind z.B. Sprach- und Ländereinstellungen, Browser, Bildschirminformationen, Plug-Ins, Softwareversionen. Es werden auch Transaktionsdaten, wie der

Kaufgegenstand, Warenkorb, Namen, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Lieferanschrift, Zahlungsart und Bankdaten, verarbeitet. Diese Daten werden ausschließlich aus Gründen der Missbrauchs- und Betrugsprävention verarbeitet.

Auf Basis der vorstehend genannten Gerätedaten wird zunächst eine **Geräte-ID** gebildet, über welche Endgeräte bei erneuten Webseitenbesuchen wiedererkannt werden können. Damit wir diese erkennen können, wird ein Cookie gesetzt. Der Cookie enthält eine **Cookie-ID**, jedoch keine personenbezogenen Nutzungs- oder Transaktionsdaten. Dadurch kann das Gerät identifiziert werden, ohne die dahinterstehende Person namentlich zu kennen oder mit der Geräte-ID zu verknüpfen.

Für den Fall, dass der oben beschriebene Abgleich erfolgreich ist, also über das jeweilige Gerät bereits in der Vergangenheit ein Betrug bzw. ein entsprechender Betrugsversuch erfolgte, wird im konkreten Einzelfall ein Vertragsschluss verweigert.

Um Betrugspräventionsprozesse optimal zu gestalten, werden Ihre Daten, im Falle einer Ihrerseits erteilten Einwilligung, an ThreatMetrix (Informationen sowie Kontaktdaten zum eingesetzten Dienstleister/Subdienstleister finden Sie [unten](#) übermittelt. Dort werden personenbezogene Daten in pseudonymisierter Form in einem Pool gespeichert, in dem auch pseudonymisierte Daten anderer Kunden von ThreatMetrix gespeichert sind. Dies dient insbesondere dazu endgerätbezogene, grenzüberschreitende Angriffswellen oder Massenangriffe, mit etwaigen Missbrauchs- oder Betrugshintergründen, frühzeitig vorzubeugen. Ihre Daten werden dort lediglich geprüft, um festzustellen, ob ein Betrugs- oder Missbrauchsverdacht bestehen könnte. ThreatMetrix kann anderen Unternehmen aus Gründen der Betrugsprävention ebenfalls verdächtige Geräte-IDs zur Verfügung stellen, so bspw. auch Unternehmen, die in einem Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau ansässig sind. Rechtsgrundlage für eine Datenweitergabe zur Betrugsprüfung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Jene Einwilligung wird allerdings nur abgefragt, soweit Sie Ihre Bestellung online durchführen wollen. Sollten Sie eine solche Einwilligung in die Datenverarbeitung zur Risikoprüfung, im Rahmen der Betrugsprävention, nicht erteilen wollen, so ist eine Onlinebestellung leider nicht möglich. Alternativ können Sie jedoch Ihre Bestellung weiterhin telefonisch bei uns abwickeln.

#### **Widerrufsmöglichkeit:**

Sofern Sie uns eine datenschutzrechtliche Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit via [datenschutz@ionos.de](mailto:datenschutz@ionos.de) mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dieser Widerruf wird auch an ThreatMetrix übermittelt, sodass Sie auch dort jederzeit Ihre Daten löschen lassen können.

#### **An folgende Dienstleister werden Ihre Daten zur Betrugsprävention übermittelt:**

Zur Durchführung der vorstehend beschriebenen Maßnahmen haben wir CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, 81373 München als Dienstleister beauftragt, welche für Teile der Datenverarbeitung, insbesondere das Erstellen der Geräte-ID, die ThreatMetrix B.V, The Base 3/F, Tower C, Evert van de Beekstraat 1, 1118 CL Schiphol, Niederlande unterbeauftragt hat. Die Datenverarbeitung (inkl. Datenspeicherung) durch CRIF Bürgel GmbH sowie ThreatMetrix findet in Rechenzentren in Deutschland und Europa statt. CRIF Bürgel handelt ausschließlich als Auftragsverarbeiter und nach den Weisungen der IONOS.

Hinsichtlich der Speicherung von pseudonymisierten Daten in einem übergreifenden Daten-Pool wird ThreatMetrix als eigenverantwortliche Stelle tätig. Die Daten, welche ThreatMetrix erhält sind mit einem individuellen Schlüssel von IONOS verschlüsselt, sodass ThreatMetrix keinen Zugang zu übermittelten Klardaten hat. Alle Datenübermittlungen zwischen IONOS, CRIF Bürgel GmbH und ThreatMetrix werden, nach dem Stand der Technik, SSL-verschlüsselt.

#### **Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:**

Die im Rahmen der Betrugsprävention erhobenen Daten werden aus Gründen der Nachvollziehbarkeit, Prozessoptimierung und Beantwortung von Kundenanfragen maximal sechs Monate aufbewahrt und im Anschluss gelöscht.

#### **Während der Vertragsbeziehung**

#### **Vertragsinformationen und Rechnungen**

Zur Vertragsdurchführung benötigen wir ihre personenbezogenen Daten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Diese benötigen wir insbesondere zur Ermöglichung der notwendigen Kommunikation für einen geregelten Ablauf, Informationsvermittlung durch Prozesskommunikation sowie die Abrechnung der Dienstleistungen. Zudem werden diese Daten auch zur Steuerung des Unternehmens und der Weiterentwicklung der Produkte genutzt. Wir haben ein berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), die von uns erhobenen Daten zu analysieren, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Wir schützen Ihre Privatsphäre durch eine Reihe von technischen und organisatorischen Maßnahmen, die in diesem Zusammenhang angemessen sind und respektieren Ihre Entscheidungen über die Art und Weise, wie wir Ihre Daten verwenden.

#### **Gespeicherte und genutzt Daten**

- Anrede
- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Firmenname (bei Gewerbe)
- Anschrift
- Produkt-Verträge und Nutzung
- Vertragsdaten
- Bezahlungen
- Steuernummer
- Im Falle einer Bevollmächtigung, die Stammdaten des Bevollmächtigten

## **Rechtsgrundlage**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## **Speicherdauer**

Wir verarbeiten ihre Daten bis zur Beendigung Ihres Vertrages. Darüber hinaus speichern wir Ihre Vertragsdaten, wenn Einwendungen und Forderungen bestehen, deren Klärung noch aussteht. Zudem speichern wir Ihre Daten auch länger, wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. In diesem Fall wird die Verarbeitung der Daten auf die Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen eingeschränkt und die Daten zu keinen darüber hinausgehenden Zwecken mehr verarbeitet. Die Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt max. 10 Jahre nach Ablauf des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres.

## **Kundenkommunikation**

### **Newsletter und Produktwerbung**

Damit Sie alle Produktvorteile gut ausschöpfen können, schicken wir Ihnen sinnvolle und ergänzende Produktlösungen per E-Mail zu. Darüber hinaus informieren wir Sie hin und wieder telefonisch und per E-Mail über interessante Neuheiten. Die hierzu gesetzlich erforderliche Einwilligung zur jeweiligen Kontaktaufnahme können Sie uns bei der Online-Bestellung oder im Control-Center erteilen (Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO) erteilen. Möchten Sie solche Informationen nicht mehr erhalten, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit im Control-Center oder via [datenschutz@ionos.de](mailto:datenschutz@ionos.de) widerrufen.

## **Rechtsgrundlage**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

## **Speicherdauer:**

Die Einwilligung wird spätestens mit Beendigung Ihres Vertrages gelöscht.

## **Werbung mit eigenen ähnlichen Waren und Dienstleistungen**

Zudem bieten wir Ihnen per Email regelmäßig Angebote über ähnliche eigene Waren und Dienstleistungen an (§ 7 Abs. 3 UWG). Wenn Sie dieser Verarbeitung widersprechen, entstehen für Sie keine Übermittlungskosten nach den Basistarifen.

**Rechtsgrundlage** für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## **Kommunikation im Rahmen Ihrer Kundenanliegen**

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist für uns wichtig, weshalb Sie sich jederzeit an unseren Kunden-Support wenden können. Für die Klärung Ihrer Anliegen benötigen wir Ihre Daten.

Hierfür verarbeiten wir folgende Ihrer personenbezogenen Daten:

- Kontaktdaten
- Daten zur Identifizierung und Authentifizierung
- Vertragsdaten
- Inhalte Ihrer Anfragen
- Bezahlungen

Die Kommunikationen mit Ihnen speichern wir bis zum Ende der Vertragslaufzeit und darüber hinaus nur so lange, bis offene Anfragen an uns final abgeschlossen werden konnten oder soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten dies vorsehen.

## **Rechtsgrundlage**

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## **Kundeninformationen**

Wir senden Ihnen Informationen zur Funktion und Nutzung Ihrer Produkte oder hinzugekommenen Vertragsbestandteilen. Insbesondere informieren wir Sie hierbei zur Tipps und Tricks und den Funktionen Ihrer Produkte.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## **Nutzungsdaten im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses**

### **Nutzungsdaten innerhalb unserer Services und Produkte**

Nutzungsdaten umfassen nach § 15 TMG Informationen über Art, Umfang und Zeitpunkt der Nutzung unserer Webseiten. Diese Daten identifizieren Sie oder ihr Gerät direkt und sind zum Teil in ihrem Gerät gespeichert, z. B. als Logfiles.

Einige Nutzungsdaten werden während der Nutzung unserer Services und Produkte erfasst. Mit diesen Daten ist es uns möglich, auftretende Fehler schnell zu erkennen und zu beheben und unsere Services stetig für Sie weiterzuentwickeln.

## **Speicherdauer**

Ihre Daten werden nach spätestens 24 Monaten gelöscht.



## Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO hinsichtlich der Nutzung zur Fehlerbehebung.

## Crawling

IONOS Crawler ist der Web-Crawler von IONOS. Seine Aufgabe ist es, das Internet kontinuierlich zu durchforsten, damit wir unsere erstklassigen Hosting-Dienste verbessern und erweitern können. Weitere spezifische Datenschutzhinweise finden Sie [hier](#)

## Art der Daten

- HTML-Code
- Seitentext
- Daraus abgeleitete Informationen

## Speicherdauer

Veraltete gecrawlte Daten werden im Rahmen eines kontinuierlichen Re-Crawlings nach spätestens 60 Tagen gelöscht.

## Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser Interesse ist es, Erkenntnisse über die Nutzung von öffentlich zugänglichen Domains zu gewinnen, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, personalisierte Werbung anzubieten und den Markt für Webhosting und Domains zu beobachten.

## 4. Weitergabe von Daten an Dritte

### Die IONOS SE ist ein Unternehmen der United Internet AG

Wir gehören neben weiteren Tochter- und Schwestergesellschaften zum Konzern der United Internet AG, Montabaur. Zur Vermeidung von Dubletten bei Adressdaten und zur Einhaltung eventueller Negativdaten, wie zum Beispiel die von E-Mail-Blacklisten, hat es sich bewährt, Kundendaten an Gesellschaften der United Internet AG in einzelnen Fällen zweckgebunden und unter Berücksichtigung Ihrer schutzwürdigen Interessen zur Verfügung zu stellen.

Rechtsgrundlage für die Datenübertragung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

In Fällen in denen eine Konzerngesellschaft als Auftragsverarbeiter handelt oder ein Joint Controllership besteht, werden die entsprechenden vertraglichen Regelungen getroffen.

### Strafverfolgung

In einigen wenigen Fällen verpflichtet uns der Gesetzgeber für Zwecke der Strafverfolgung zur Auskunft an Strafverfolgungsbehörden und Gerichte.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

### Service- und Vertriebspartner

Über verschiedene Vertriebskanäle wie beispielsweise Kunde-wirbt-Kunde werden unsere Produkte ebenfalls vermarktet. Für eine Zusammenarbeit mit einem Vermittler ist es für einen ausgezeichneten Kunden-Service teilweise erforderlich, einige Daten an Vermittler weiterzuleiten. Das ist zum Beispiel für die Übermittlung des Provisionsstatus, Zuordnung von Provisionen und den Abgleich des Bestelleingangs notwendig. Ihre Daten benötigen wir zur Vertragsanbahnung und Durchführung.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### Aklamio Programm Kunden werben Kunden

Im Rahmen des Empfehlen-und Verdienen-Programms „Kunden werben Kunden“ arbeiten wir in Kooperation mit der Aklamio GmbH (aklamio GmbH, Hauptstraße 27-29, Haus 9 (Neubau) Aufgang N 10827 Berlin) zusammen. Hierfür haben wir das Angebot der Aklamio GmbH auf unsere Website über eine direkte Verlinkung integriert. Sofern Sie den Link „Kunden werben Kunden @powered by Aklamio“ anklicken, werden Sie auf die Website von Aklamio weitergeleitet. Bei der Weiterleitung können Nutzungsdaten, wie z. B. IP-Adresse, Referrer URL an Aklamio übermittelt werden. Diese Daten fallen automatisch an, sofern Sie eine Website besuchen.

Rechtsgrundlage der Datenübermittlung ist hierbei das berechtigte Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sofern Sie sich für die Teilnahme an einem Prämienprogramm der Aklamio GmbH entscheiden, werden weitere Daten seitens Aklamio GmbH verarbeitet. Für diese Datenverarbeitung ist Aklamio verantwortlich. Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://www.aklamio.com/de/community/datenschutz>

Geworbene Kunden:

Wenn Sie als Empfänger über den Aklamio Empfehlungslink über unsere Website einen Kauf tätigen, wird eine Order-ID an Aklamio übermittelt, damit Aklamio den Kauf zu einer Prämienberechtigung beim Empfänger zusammenführen kann. Die Order-ID ist für Aklamio ein pseudonymes Datum und erlaubt keinen Rückschluss auf Sie als Person.

Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse an der Durchführung des Prämienprogramms nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Weitere Informationen zur sonstigen Datenverarbeitung seitens Aklamio finden Sie unter: <https://www.aklamio.com/de/community/datenschutz>.

## Meldungen bei Forderungsausfällen oder Missbrauch

Bei Forderungsausfällen oder Unstimmigkeiten zwischen den Vertragspartnern sind wir immer bemüht, eine einvernehmliche Einigung herbeizuführen. Scheitert dies, wägen wir sorgsam ab, wann und an wen Zahlungsausfälle oder eine missbräuchliche Inanspruchnahme gemeldet werden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie bzgl. der Übermittlung zwecks Provisionsabrechnung Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse ist die korrekte Abrechnung von Provisionen).

## Produktpartner

Bei einigen unserer Produkte kooperieren wir mit Partnerunternehmen und werden zum Teil auch als Vermittler tätig. Hierbei ist es teilweise erforderlich, personenbezogene Daten an die Produktpartner weiterzuleiten. Das ist zum Beispiel bei der einer Domain-Registrierung oder bei der Ausstellung eines SSL-Zertifikats der Fall. Mit unseren Produktpartnern werden die datenschutzrechtlich notwendigen Verträge geschlossen. Wir kooperieren nur mit Partnern, welche unsere Datenschutzstandards einhalten. Sofern eine Übertragung der Daten in Drittländer erfolgt, werden die gesetzlichen Anforderungen, welche an Drittstaatentransfers gestellt werden, sichergestellt.

Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Vertrags nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## Agentur-Partnerportal

Mit dem Agentur-Partnerportal können Agentur-Partner(z.B. Freelancer, Agenture, Systemhäuser, usw.) einfach und übersichtlich IONOS Produkte für von Ihnen betreute Endkunden verwalten und direkt auf diese zugreifen, um Dienstleistungen auszuführen, etwa die Administration eines Servers oder die Gestaltung einer MyWebsite. Zusätzlich können Agentur-Partner die eigenen Kontaktinformationen in einem frei zugänglichen Online-Verzeichnis veröffentlichen, um von potentiellen Endkunden gefunden und kontaktiert zu werden. IONOS und die Agentur-Partner sind unabhängige Vertragspartner. Die Rechtsbeziehung zwischen Agentur-Partner und Endkunde ist vollkommen unabhängig von IONOS. IONOS erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten eines Nutzers ohne weitergehende Einwilligung, soweit sie für die Vertragsbegründung und -abwicklung erforderlich sind.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## 5. Cookies und ihr Einsatz - meine Wahlmöglichkeit

Wie fast alle Webseiten und Apps verwenden auch unsere Anwendungen kleine Textdateien, sogenannte Cookies, die auf der Festplatte Ihres Computers oder im App-Cache Ihres mobilen Geräts abgelegt werden. Diese Cookies ermöglichen uns keine persönliche Identifikation Ihrer Person, sind aber für einen benutzerfreundlichen Betrieb unserer Website unabdingbar.

### Arten von Cookies, die auf der IONOS Website verwendet werden:

Cookies sind klassifiziert nach Herkunft, Zweck oder Ablaufzeit. Die von IONOS verwendeten Cookies dienen unterschiedlichen Zwecken; ihre Gültigkeitsdauer ist variabel.

#### 1. Herkunft

- First-Party-Cookies: werden direkt von IONOS hinterlegt und verwaltet.
- Third-Party-Cookies: hinterlegt und verwaltet von Partnern, um statistische Analysen der Navigation auf der Seite von IONOS durchzuführen. Diese Analysen werden selbstverständlich nur pseudonym durchgeführt.

#### 2. Zweck

- Technische Cookies: Hierdurch wird unter anderem eine reibungslose Nutzung der Navigation auf der Website gewährleistet. Zusätzlich wird auch der Zugriff auf Tools mit eingeschränktem Zugriff ermöglicht.
- Cookies zu Analyse- und Werbezwecken: Sie ermöglichen, Statistiken der Besucher der Website zu realisieren - hierzu gehören beispielsweise die Anzahl der Besuche in verschiedenen Bereichen der Website, Häufigkeit der Besuche oder Verhaltensweisen und Gewohnheiten der Nutzer. Verbessert werden können so die Navigation, Dienstleistungen und Angebote der IONOS sowie die interessenbezogene Nutzung von Werbeflächen. Klicken Sie auf eine dieser Werbeflächen, können Cookies platziert werden. So haben wir die Möglichkeit, pseudonyme Nutzerprofile zu erstellen, um interessenbezogene Werbung bereitzustellen.

#### 3. Gültigkeit

- Session Cookies: Diese Cookies sammeln und speichern Daten für die Dauer, auf der der Nutzer sich auf der IONOS Website befindet.
- Permanente Cookies: Diese Cookies sammeln und speichern Daten im Browser innerhalb eines variablen Zeitraums, je nach Zweck. Durch spezielle Browsereinstellungen können Sie alle oder einige Cookies auf Ihrem Gerät akzeptieren, blockieren oder deaktivieren.

Auch wenn Ihre Einstellungen im Browser dahingehend verändert wurden, dass bestimmte Cookies blockiert sind, können Sie weiterhin auf die Informationen der gesamte IONOS Website zugreifen. Allerdings könnte die Bedienung oder die Nutzung bestimmter Dienste, die von IONOS angeboten werden, eingeschränkt sein.

Sollten Sie der Verwendung von Cookies zugestimmt haben, können Sie dieses Einverständnis jederzeit zurückziehen. Bestehende Cookies werden dann gelöscht.

IONOS behält sich das Recht vor, diese Cookie-Richtlinie zu ändern, sofern Änderungen an der Konfiguration und/oder der Verwendung von Cookies vorgenommen werden. Eine aktualisierte Version wird auf dieser Website veröffentlicht.

Ihre Einstellungen zu Cookies können Sie unter <https://ionos.de/cookies> vornehmen.

## 6. Ergänzende Datenschutzhinweise für das IONOS Cloud Computing Angebot

### 1. Pardot MAS

#### Zwecke und Rechtsgrundlage

IONOS verwendet das Pardot Marketing Automation System ("Pardot MAS"), eine spezielle Software sowohl zur Erfassung und Auswertung der Nutzung einer Webseite durch Webseitenbesucher, als auch für den Versand von Newslettern bzw. für den Versand von anderen werblichen sowie operativen E-Mails. Der Versand von E-Mails mit werblichen Charakter erfolgt ausschließlich unter Berücksichtigung einer an anderer Stelle erteilten Einwilligung in eine werbliche Kontaktaufnahme (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Pardot MAS ermöglicht es in diesem Zusammenhang Ihre Interaktionen mit E-Mails nachzuvollziehen. Dazu gehört bspw. die sog. Link-Auswertung bzgl. Ihres Klickverhaltens innerhalb einer E-Mail. Pardot MAS erfasst dabei, ob und wann ein Link geklickt wurde und kann diese Informationen dem jeweiligen E-Mail-Empfänger zuordnen.

Darüber hinaus ermöglicht es Pardot MAS auch nachzuvollziehen, inwiefern einzelne Personen mit unserer Website interagierten, auf bestimmte Links geklickt und/oder sich in Formularen eingetragen haben. Zu diesem Zweck werden zustimmungspflichtige Cookies angefordert bzw. eingesetzt (Kategorie: Marketing), die wiederum eine Wiedererkennung Ihres Browsers ermöglichen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist daher Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Detailliertere Informationen zu den eingesetzten Cookies finden Sie auf unserer separaten [Cookie-Seite](#).

#### Speicherdauer

Sollten Sie der Verwendung von Cookies zugestimmt haben, können Sie Ihr erteiltes Einverständnis auch jederzeit zurückziehen. Bestehende Cookies werden dann gelöscht. Ihre Einstellungen zu Cookies können Sie unter <https://ionos.de/cookies> vornehmen. Dort finden Sie auch Detailinformation zur jeweiligen Gültigkeitsdauer des Cookies. Darüber hinaus können Sie die Erstellung von pseudonymisierten Nutzungsprofilen jederzeit deaktivieren, indem Sie Ihren Internet-Browser so konfigurieren, dass Cookies der Domain "pardot.com" nicht akzeptiert werden. Dies kann zu gewissen Einschränkungen der Funktionen und der Benutzerfreundlichkeit unseres Angebots führen.

Die erteilte Einwilligung zum Empfang von Newslettern und/oder Mailings können Sie jederzeit über einen Link am Ende jeder E-Mail oder durch eine Nachricht an [produkt@cloud.ionos.de](mailto:produkt@cloud.ionos.de) widerrufen. Durch Ihren Widerruf werden Ihre Kontaktdaten unverzüglich gelöscht.

### 2. MaxMind

#### Zwecke und Rechtsgrundlage

Unsere Website nutzt eine API der von MaxMind Inc. betriebenen Seite maxmind.com. Betreiber der Seiten ist die MaxMind Inc., 14 Spring Street, 3rd Floor, Waltham, MA 02451, USA.

Zur Betrugsvermeidung und für einen möglichst reibungslosen Registrierungsprozess ermittelt MaxMind einmalig pro Besuch Ihren ungefähren Standort anhand der übermittelten IP-Adresse. Diese Lokalisierung ist nicht geeignet um Sie als Benutzer zu identifizieren und zeigt uns nur die Stadt oder Landkreis ihres Standorts an. Diese Information wird nicht für zukünftige Besuche gespeichert und wird nicht in Logs aufgeführt. Sie können die Webseite auch ohne diese Information benutzen, müssen aber ggf. sog. reCaptchas lösen um mit uns über Kontaktformulare zu kommunizieren.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit MaxMind ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sofern seitens IONOS SE eine Datenübermittlung in Drittstaaten erfolgt, werden - nach den Anforderungen des V. Kapitels der DSGVO - mit etwaigen Auftragsverarbeitern oder Verantwortlichen geeignete Garantien zum Datentransfer vereinbart oder auf Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission zurückgegriffen.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von MaxMind Inc. unter: [Privacy Policy | MaxMind](#).

#### Speicherdauer

Die im Rahmen der Betrugsvermeidung erhobenen Daten werden bis zu 15 Monate aufbewahrt.

## 7. Servicespezifische Datenschutzinformationen

### Domain Vorschläge

#### Zweck der Verarbeitung

Domain Verfügbarkeitsanfragen werden gespeichert und verarbeitet um Domain Vorschläge und das Produkt zu verbessern. Diese Anfragen werden nie verwendet um Domains für IONOS zu registrieren.

#### Kategorien personenbezogener Daten

Die verarbeiteten Domainnamen haben keinen Bezug zu einem Kunden.

### Website Design Service

#### Website Content Management System (CMS) & Webspace

#### Zweck der Verarbeitung

Betrieb der Plattform für die Bearbeitung und Veröffentlichung der Webseite, sowie das Hosting der Webseite.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Verkehrsdaten, Nutzungsdaten, Inhaltsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Beteiligte Unterauftragnehmer**

CM4all GmbH, Köln, Deutschland

Equinix Rechenzentrum, Frankfurt, Deutschland

**Design Service****Zweck der Verarbeitung**

Erstellung und Änderung der Webseite im Auftrag des Kunden.

Webseiten Projekt Organisation und Kommunikation mit dem Kunden.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Verkehrsdaten, Nutzungsdaten, Inhaltsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Speicherfrist**

45 Tage nach Vertragsende

**Beteiligte Unterauftragnehmer**

we22 Solutions GmbH, Berlin, Deutschland

Salesforce.com Inc., San Francisco, USA

LogMeIn Inc., Boston, USA

**IONOS Service Status****Zweck der Verarbeitung**

Information über die Verfügbarkeit der verschiedenen IONOS Services und Produkte. Ankündigung von Wartungen.

Anmeldung für automatische Übermittlung der Status Informationen per Mail oder SMS.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Kontaktdaten, Verkehrsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, berechtigtes Interesse Art. 6 Abs. 1 lit. b,f DSGVO

**Beteiligte Unterauftragnehmer**

Atlassian. Pty Ltd, Sydney NSW 2000, Australien

<https://www.atlassian.com/legal/privacy-policy>

**Kundenservice****Zweck der Verarbeitung**

Call Center Dienstleistungen für den Kundenservice.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Inhaltsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Beteiligte Unterauftragnehmer**

CONTACT & SALES GmbH, 77746 Schutterwald, Deutschland

IQ to Link GmbH, 10000 Pristina, Kosovo

KDW Technical Help GmbH, 17235 Neustrelitz, Deutschland

Prodialog Communications GmbH & Co. KG, 53119 Bonn, Deutschland

Spotzer Media Group B.V., Amsterdam, Niederlande

## 8. Produktspezifische Datenschutzinformationen

### Übersicht der aktuell eingesetzten Unterauftragnehmer

Bei einigen unserer Produkte setzen wir auf die Expertise von spezialisierten Partnerunternehmen. Dadurch stellen wir sicher, dass Sie bei IONOS stets die besten Leistungen und Services erwarten können. Sollten Sie ein Produkt nicht mehr nutzen, löschen wir Ihre persönlichen Daten in den meisten Fällen sofort.

### Webhosting

#### Content Delivery Network CDN

##### Zweck der Verarbeitung

Bei Nutzung des CDN werden Inhaltsdaten in Cloudflare Rechenzentren gespeichert um die Ladezeit der Webseite zu verbessern.

##### Kategorien personenbezogener Daten

Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

##### Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

##### Beteiligte Unterauftragnehmer

Cloudflare, San Francisco, USA

<https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

#### SiteLock

##### Zweck der Verarbeitung

Schutz der Webseite vor Malware, Beseitigung von Malware auf der Webseite.

##### Kategorien personenbezogener Daten

Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

##### Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

##### Speicherfrist

SiteLock speichert den Webpace des Kunden für 30 Tage (Grace-Periode). Löschung aller personenbezogenen Daten innerhalb von 90 Tagen nach der Bereinigung.

##### Beteiligte Unterauftragnehmer

SiteLock, Scottsdale, USA

### MyWebsite

#### MyWebsite Now (aktuelle Produktgeneration)

##### Website Editor & Webpace

##### Zweck der Verarbeitung

Die Bearbeitung und Veröffentlichung der Webseite, sowie das Hosting der Webseite.

##### Kategorien personenbezogener Daten

Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

##### Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

##### Beteiligte Unterauftragnehmer

Equinix Rechenzentrum, Frankfurt, Deutschland

#### Anfahrtsbeschreibung

##### Zweck der Verarbeitung

Anzeige des Standort des Unternehmens / Kunden auf einer Karte (Wegbeschreibung). Dazu überträgt das Produkt die Adressdaten an den Kartenanbieter.

### **Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Nutzungsdaten

### **Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### **Beteiligte Unterauftragnehmer**

Google LLC, Mountain View, USA

### **Shop**

### **Zweck der Verarbeitung**

Nahtlose Integration eines Online-Shops in den Website-Editor.

### **Kategorien personenbezogener Daten**

Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

### **Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### **Beteiligte Unterauftragnehmer**

Ecwid, Encinitas CA, USA

Amazon Web Services, Inc., Seattle WA, USA

### **MyWebsite Creator, Shop und Essential (aktuelle Produktgeneration)**

### **Website Editor**

### **Zweck der Verarbeitung**

Der Bearbeitung und Veröffentlichung der Website

### **Kategorien personenbezogener Daten**

Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

### **Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### **Beteiligte Unterauftragnehmer**

Duda Inc., Tel Aviv, Israel

Amazon Web Services, Inc., Seattle WA, USA

### **Webspace**

### **Zweck der Verarbeitung**

Hosting der Website

### **Kategorien personenbezogener Daten**

Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

### **Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### **Beteiligte Unterauftragnehmer**

AWS - Amazon Web Services, Rechenzentrum Frankfurt, Germany

Amazon Web Services, Inc., Seattle WA, USA

### **Content Delivery Network CDN**

### **Zweck der Verarbeitung**

Speicherung von Webseiten Inhalten für die Seitenbesucher in mehreren Rechenzentren um die Ladezeit der Webseite zu verbessern.

### **Kategorien personenbezogener Daten**

Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

### **Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

#### **Beteiligte Unterauftragnehmer**

AWS - Amazon Web Services, Rechenzentrum Frankfurt, Germany  
Amazon Web Services, Inc., Seattle WA, USA

#### **Online Business Card**

##### **Zweck der Verarbeitung**

Schnelle Veröffentlichung einer Online-Visitenkarten-Website. Sie können wählen, welche Informationen auf dieser Website angezeigt werden. Benutzerdaten werden an Google und Facebook gesendet, um öffentlich zugängliche Informationen abzurufen. Diese Daten dienen als Ausgangspunkt für die Online-Visitenkarte des Benutzers.

##### **Kategorien personenbezogener Daten**

Kontaktdaten, Nutzungsdaten, Inhaltsdaten

##### **Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

#### **Beteiligte Unterauftragnehmer**

Google LLC, Mountain View CA, USA  
Facebook, Menlo Park CA, USA

#### **Shop**

##### **Zweck der Verarbeitung**

Nahtlose Integration eines Online-Shops in den Website-Editor.

##### **Kategorien personenbezogener Daten**

Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

##### **Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

#### **Beteiligte Unterauftragnehmer**

Ecwid, Encinitas CA, USA  
Amazon Web Services, Inc., Seattle WA, USA

#### **Anfahrtsbeschreibung**

##### **Zweck der Verarbeitung**

MyWebsite verwendet die Adressdaten, um den Standort des Unternehmens / Kunden auf einer Karte anzeigen zu können (Wegbeschreibung). Dazu überträgt das Produkt die Daten an den Kartenanbieter Mapbox. Dies geschieht bei der Projekterstellung.

##### **Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Nutzungsdaten

##### **Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

#### **Beteiligte Unterauftragnehmer**

Mapbox, Washington D.C., USA

#### **Website Translator**

##### **Zweck der Verarbeitung**

Bei Verwendung des Website Translators für mehrsprachige Texte sendet MyWebsite den Textinhalt der Website an Google Translate, um den Inhalt in eine oder mehrere andere Sprachen zu übersetzen.

##### **Kategorien personenbezogener Daten**

Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

##### **Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

#### **Beteiligte Unterauftragnehmer**

Google LLC, Mountain View CA, USA

#### **Webfonts**

##### **Zweck der Verarbeitung**

Abwurf der Google Webfonts um die Ladezeit der Webseite zu verbessern und um eine einheitliche Darstellung der Webseite auf verschiedenen

Endgeräten und Plattformen zu ermöglichen.

#### **Kategorien personenbezogener Daten**

Nutzungsdaten

#### **Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

#### **Beteiligte Unterauftragnehmer**

Google LLC, Mountain View CA, USA

#### **Multi Location**

#### **Zweck der Verarbeitung**

MyWebsite verwendet die Adressdaten, um eine oder mehrere Markierungen auf einer Karte zu setzen, so dass die Standorte des Unternehmens / Kunden angezeigt werden (Wegbeschreibung). Dazu überträgt das Produkt die Daten an den Kartenanbieter Mapbox. Dies geschieht automatisch beim Hinzufügen des Widgets und mit zusätzlichen Standorten, wenn sie dem Widget hinzugefügt werden.

#### **Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Inhaltsdaten

#### **Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

#### **Beteiligte Unterauftragnehmer**

Mapbox, Washington D.C., USA

#### **Einwilligungsverwaltung**

#### **Zweck der Verarbeitung**

Bereitstellung und Betrieb einer Verwaltungsfunktion von Einwilligungen für die Webseite.

Webseiten Besucher können darüber Einwilligungen für Verarbeitungen und das Setzen von Cookies erteilen und Informationen über die eingesetzten Funktionen und Verwendung der Daten erhalten.

#### **Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Verkehrsdaten, Nutzungsdaten

#### **Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

#### **Beteiligte Unterauftragnehmer**

Usercentrics GmbH, München, Deutschland

#### **MyWebsite (Frühere Produktgeneration - vor Sept. 2017, Version 8)**

#### **Google Maps**

#### **Zweck der Verarbeitung**

MyWebsite 8 übermittelt die Adressdaten des Kunden an Google, um Google Maps-Modul mit der richtigen Adresse vorzubefüllen oder sendet eine andere angegebene Adresse an Google.

#### **Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Nutzungsdaten

#### **Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

#### **Beteiligte Unterauftragnehmer**

Google LLC, Mountain View, USA

#### **My Data**

#### **Zweck der Verarbeitung**

Durch die Veröffentlichung der MyWebsite-Homepage werden Kunden- und andere benutzerdefinierter Daten im schema.org-Format der Website hinzugefügt, um Suchmaschinen zu unterstützen und die SEO-Ergebnisse zu verbessern.

#### **Kategorien personenbezogener Daten**



Bestandsdaten, Inhaltsdaten

#### **Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

#### **MyShop**

#### **Zweck der Verarbeitung**

Bearbeitung, Pflege und Betrieb des Online-Shops

#### **Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

#### **Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

#### **Speicherfrist**

Shop-Daten werden 31 Tage nach Vertragsende gelöscht.

#### **Beteiligte Unterauftragnehmer**

ePages, Hamburg, Deutschland

## **Domain & SSL Zertifikate**

#### **Domain**

#### **Zweck der Verarbeitung**

Registrierung, Übertragung, Konfiguration, Pflege und Löschung des Domainnamens für den Kunden

#### **Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten

#### **Rechtsgrundlage**

Vertragsanbahnung oder Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

#### **Speicherfrist**

Dieser Zeitraum ist für die verschiedenen Top Level Domains (TLDs) unterschiedlich und hängt vom Registrar Accreditation Agreement (RAA) der Vergabestelle ab.

#### **Beteiligte Unterauftragnehmer**

Eine dedizierte Übersicht für Registry und Escrow Provider finden Sie hier:

<https://www.ionos.de/terms-gtc/terms-registration/>

#### **SSL Zertifikat**

#### **Zweck der Verarbeitung**

Registrierung, Konfiguration, Wartung und Löschung von SSL-Zertifikaten für Kunden. Automatisierte Verarbeitung in MyWebsite-Produkten beim Verbinden der Domain mit dem Website-Projekt.

#### **Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten

#### **Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

#### **Beteiligte Unterauftragnehmer**

DigiCert, Lehi UT, USA

#### **Anmerkung**

Bei der Verschaffung und/oder Pflege von SSL-Zertifikaten wird IONOS im Verhältnis zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Zertifikatsaussteller lediglich als Vermittler tätig. IONOS hat auf die Zertifikatsausstellung keinen Einfluss. IONOS übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Zertifikate überhaupt zugeteilt werden oder auf Dauer Bestand haben

## **Shop**

#### **Shop Integration / Social Buy Button (aktuelle Produktgeneration)**

#### **Zweck der Verarbeitung**

Integration eines Online-Shops zu bestehender Webseite oder Social Media Accounts.

#### **Kategorien personenbezogener Daten**

Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

#### **Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

#### **Beteiligte Unterauftragnehmer**

Ecwid, Encinitas CA, USA

Amazon Web Services, Inc., Seattle WA, USA

#### **MyWebsite Shop**

-> Entnehmen Sie die Informationen bitte dem Abschnitt 'MyWebsite Creator, Shop und Essential'.

#### **Shop (frühere Produktgeneration)**

#### **Zweck der Verarbeitung**

Bearbeitung, Pflege und Betrieb des Online-Shops

#### **Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

#### **Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

#### **Speicherfrist**

Shop-Daten werden 31 Tage nach Vertragsende gelöscht.

#### **Beteiligte Unterauftragnehmer**

ePages, Hamburg, Deutschland

## **E-Mail & Office**

#### **Mail Basic / Business**

#### **Zweck der Verarbeitung**

Bereitstellung von E-Maildienstleistungen, einschließlich dem Anlegen, Konfigurieren und Löschen von E-Mailadressen

#### **Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Verkehrsdaten

#### **Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

#### **Speicherfrist**

7 Tage nach Löschung/Vertragsende

28 Tage für Logfiles

#### **Beteiligte Unterauftragnehmer**

1&1 Mail & Media GmbH, Monatbaur, Deutschland

Open-Xchange, Köln, Deutschland

#### **trustedDialog-Kennzeichnung von E-Mails**

#### **Zweck der Verarbeitung**

Innerhalb des IONOS-Webmailers von Mail Basic/Business werden empfangene E-Mails im Rahmen des trustedDialog-Programms mit einem speziellen E-Mail Vertrauensiegel für den Benutzer gekennzeichnet. Die Benutzerinteraktion mit Mails dieses Qualitätsstandards wird vom Servicepartner mittels eines Pixel-Trackings in eigener Verantwortung ausgewertet, sofern die hierfür erforderliche Zustimmung erteilt wurde.

#### **Kategorien personenbezogener Daten**

Nutzungsdaten, Verkehrsdaten

**Rechtsgrundlage**

Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

**Speicherfrist**

Nutzungsdaten 41 Tage

Verkehrsdaten 3 Monate

**Beteiligte Unternehmen**

United Internet Media GmbH, Monatbaur, Deutschland

<https://www.united-internet-media.de/de/datenschutzhinweis/>

**E-Mail-Archivierung****Zweck der Verarbeitung**

Archivierung von E-Mails

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten, Verkehrsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Speicherfrist**

60 Tage nach Vertragsende

**Beteiligte Unterauftragnehmer**

Strato AG, Berlin, Deutschland

**Hosted Exchange****Zweck der Verarbeitung**

Bereitstellung von E-Maildienstleistungen, einschließlich dem Anlegen, Konfigurieren und Löschen von E-Mailadressen

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Verkehrsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Speicherfrist**

Ende der Vertragslaufzeit

**Beteiligte Unterauftragnehmer**

Fasthosts Internet Limited, Gloucester, England

**Microsoft Office 365****Zweck der Verarbeitung**

Nutzung von Microsoft Office 365, einschließlich der Erstellung, Konfiguration und Löschung von Konten und Benutzern.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Speicherfrist**

Benutzerdaten werden bis zu 1 Jahr nach Entfernung der letzten Lizenz gespeichert.

**Beteiligte Unterauftragnehmer**

Microsoft, Redmond WA, USA

**OX App Suite****Zweck der Verarbeitung**

Nutzung der OX App Suite: Einrichtung, Konfiguration und Löschung von Accounts und Nutzern

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Nutzungsdaten

#### **Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

#### **Speicherfrist**

Bis zu einem Jahr nach Löschung der letzten Lizenz.

#### **Beteiligte Unterauftragnehmer**

Open-Xchange, Köln, Deutschland

#### **Google Workspace | G Suite**

##### **Zweck der Verarbeitung**

Nutzung von Google Workspace | Google G Suite einschließlich Einrichtung, Konfiguration, Löschung und Kundenservice.

##### **Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Verkehrsdaten

##### **Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

##### **Beteiligte Unterauftragnehmer**

Google LLC, Mountain View CA, USA

<https://workspace.google.com/intl/en/terms/subprocessors.html>

<https://policies.google.com/privacy>

#### **HiDrive Onlinespeicher**

##### **Zweck der Verarbeitung**

Bereitstellung eines Online Speichers für Sie und Ihre Nutzer um auf diesen weltweit und jederzeit von verschiedenen Endgeräten zugreifen zu können.

##### **Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

##### **Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

##### **Speicherfrist**

Bis zu vier Monaten nach Vertragsende.

##### **Beteiligte Unterauftragnehmer**

Strato AG, Berlin, Deutschland

#### **MyDefender**

##### **Zweck der Verarbeitung**

Bereitstellung und Nutzung eines Backups.  
Kunden Support und Betrieb der Plattform.

##### **Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Nutzungsdaten, Inhaltsdaten

##### **Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

##### **Speicherfrist**

Speicherdauer der Daten entsprechend der von Ihnen getätigten Einstellungen.  
Spätestens zum Ende der Vertragslaufzeit.

##### **Beteiligte Unterauftragnehmer**

STRATO AG, Berlin, Deutschland

#### **Video Chat**

##### **Zweck der Verarbeitung**

Bereitstellung und Betrieb einer Online Video Konferenz mit Einladefunktion für Teilnehmer.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Inhaltsdaten, Kontaktdaten, Verkehrsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Speicherfrist**

Verkehrsdaten werden nach 7 Tagen gelöscht, Inhaltsdaten und Kontaktdaten werden nicht gespeichert.

**Beteiligte Unterauftragnehmer**

Equinix Rechenzentrum, Frankfurt, Deutschland

## Marketing und weitere Produkte

**List Local**

**Zweck der Verarbeitung**

Veröffentlichung und Synchronisation von Unternehmensdaten in Online-Verzeichnissen zur Verbesserung des lokalen Suchrankings in Suchmaschinen

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Inhaltsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Speicherfrist**

30 Tage nach Vertragsende

**Beteiligte Unterauftragnehmer**

überall, Berlin, Deutschland

**rankingCoach**

**Zweck der Verarbeitung**

Optimierung der Suchergebnisse Ihrer Website bei Google. Bei Nutzung der Pro-Version zudem die Einrichtung von Google Ads Kampagnen.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Kontaktdaten, Nutzungsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Beteiligte Unterauftragnehmer**

rankingCoach, Köln, Germany

**Google Ads Management Service (Search Engine Marketing)**

**Zweck der Verarbeitung**

Einrichtung und Verwaltung von Google Ads Kampagnen für Ihre Website.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Speicherfrist**

30 Tage

**Beteiligte Unterauftragnehmer**

Jellyfish, Warrington, England

## E-Mail-Marketing

### Zweck der Verarbeitung

Erstellung, Versendung und Verwaltung von Newslettern-Kampagnen.

### Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

### Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### Speicherfrist

Benutzerdaten werden bis zu 1 Jahr nach Entfernung der letzten Lizenz gespeichert.

### Beteiligte Unterauftragnehmer

Mailjet, Paris, Frankreich

## Hosting Mobile App

### Zweck der Verarbeitung

Mobiler Zugang zum IONOS Control-Center.

### Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Nutzungsdaten

### Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; Berechtigtes Interesse Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### Speicherfrist

Bestandsdaten werden bis zur Deinstallation der App gespeichert.

12 Monate für Nutzungsdaten

### Tracking

Ausschließlich interne statistische Auswertung der App Abrufe. Ihre IP-Adresse wird anonymisiert und nicht mit anderen Daten zusammengeführt.

Die so erhobenen Daten lassen keinen Rückschluss auf Ihre Identität zu.

### Beteiligte Unterauftragnehmer

Google LLC, Mountain View CA, USA

## WebAnalytics

### Zweck der Verarbeitung

Statistische Auswertung und technischen Optimierung des Webangebots.

### Kategorien personenbezogener Daten

Anonymisierte Nutzungsdaten

### Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### Beteiligte Unterauftragnehmer

1&1 Mail & Media GmbH, Montabaur, Deutschland

## ipayment

### Zweck der Verarbeitung

In Abhängigkeit der Zahlungsart werden zusätzliche Daten erhoben um mit Zahlungsdienstleistern zu kommunizieren. Die gewählte Zahlungsart obliegt der Entscheidung des Kunden. Voraussetzung sind entsprechende Verträge, die er zuvor mit anderen Anbietern abgeschlossen hat.

### Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten

### Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### Beteiligte Unterauftragnehmer

- Evo Payments International GmbH, Köln, Germany
- American Express, Frankfurt am Main, Germany
- B+S CardService GmbH, Frankfurt am Main, Germany
- BZA AG / UPAY, Raperswilen, Germany

- ConCardis GmbH, Eschborn, Germany
- DataCash limited, London, UK
- DZ Bank AG, Frankfurt am Main, Germany
- Elavon Financial Services, Frankfurt am Main, Germany
- InterCard AG, Taufkirchen bei München, Germany
- Paypal, Luxembourg
- Sage Pay, Newcastle-upon-Tyne, UK
- SIX Payment Services, Zürich, Switzerland
- Volksbank Offenburg eG, Offenburg, Germany
- WGZ Bank AG, Düsseldorf, Germany

## Server

### Server und IONOS Cloud Computing

Die nachfolgenden Informationen gelten für **Server (Managed Cloud, vServer (VPS), Cloud Server, Dedicated Server, Dynamic Cloud Server und VPS)** sowie **IONOS Cloud Computing (IONOS Cloud / IaaS, Private Cloud, S3 Object Storage und Managed Kubernetes)** gleichermaßen:

Bei den oben genannten Produkten entscheidet der Kunde allein und ausschließlich darüber, welche personenbezogenen Daten in welcher Weise verarbeitet werden.

### Kategorien personenbezogener Daten

Nach Ihrem Ermessen

### Speicherfrist

Nach Ihrem Ermessen

### Rechtsgrundlage

Nach Ihrem Ermessen

### Beteiligte Unterauftragnehmer

Nach Ihrem Ermessen

Ergänzend gelten für die Nutzung von bestimmten (Teil-)funktionen für diese Produkte die nachfolgenden Hinweise:

**vServer (VPS), Cloud Server, Dedicated Server, Dynamic Cloud Server, VPS, Private Cloud und Cloud Backup**

### Cloud Backup

#### Zweck der Verarbeitung

Bereitstellung und Nutzung des Cloud Backups.  
Kunden Support und Betrieb der Plattform.

#### Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Nutzungsdaten, Inhaltsdaten

#### Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

#### Speicherfrist

Speicherdauer der Daten entsprechend der von Ihnen getätigten Einstellungen.  
Spätestens zum Ende der Vertragslaufzeit.

#### Beteiligte Unterauftragnehmer

STRATO AG, Berlin, Deutschland

### Verfügbarkeitsüberprüfung Kundenserver

#### Zweck der Verarbeitung

Monitoring Service zur Überprüfung der Serververfügbarkeit des Kunden bei Umzügen oder bei Supportanfragen.

#### Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten

#### Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

#### Beteiligte Unterauftragnehmer

Monitis US LLC, Florida, USA

## **Plesk**

### **Zweck der Verarbeitung**

Bereitstellung und Nutzung der Server Administrations Software.

### **Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten

### **Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### **Speicherfrist**

Ende der Vertragslaufzeit

### **Beteiligte Unterauftragnehmer**

Plesk International GmbH, Schaffhausen, CH Schweiz

## **Virtuozzo**

### **Zweck der Verarbeitung**

Bereitstellung und Nutzung der Virtualisierungssoftware für Virtual Server, die vor 07/2016 erworben wurden.

### **Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Verkehrsdaten, Nutzungsdaten.

### **Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### **Speicherfrist**

Ende der Vertragslaufzeit

### **Beteiligte Unterauftragnehmer**

Virtuozzo International GmbH, Schaffhausen, CH Schweiz

## **Transparenz ist unsere Maxime**

Alle Daten, die wir während des Vertragsverhältnisses von Ihnen erhalten, verwenden wir in erster Linie für den Service, den Sie erwarten. Interne Auswertungen und Analysen zur Verbesserung unserer Produkte und Services nehmen wir ausschließlich im gesetzlich definierten Rahmen und unseren internen Datenschutz Richtlinien und Abläufen vor.

### **Ihre Rechte**

Entsprechend Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht Informationen zu erhalten, ob Ihre personenbezogene Daten verarbeitet werden. Sie haben zudem ein Recht auf Berichtigung der personenbezogenen Daten (Art. 16 DSGVO), sofern diese unrichtig sind, ein Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO), ein Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung unter den in Art. 18 DSGVO genannten Bedingungen und ein Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO. Nach den Bestimmungen des Art. 21 DSGVO haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, soweit die Verarbeitung auf Art. 6(1) lit f DSGVO beruht.

Möchten Sie eines dieser Rechte ausüben, schreiben Sie bitte unserem Datenschutzbeauftragten und wir erledigen das für Sie. Bitte wenden Sie sich dazu an folgende Adresse:

IONOS SE  
Der Datenschutzbeauftragte  
Elgendorfer Straße 57  
56410 Montabaur

oder per E-Mail an [datenschutz@ionos.de](mailto:datenschutz@ionos.de)

### **Aufsichtsbehörden**

Sollte auch unser Datenschutz-Team wider Erwarten Ihr Datenschutzanliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit klären können: Sie haben jederzeit ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, welche Sie beispielsweise hier kontaktieren können:



## Datenschutzfragen rund um unsere Produkte und unseren Webauftritt

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Rheinland-Pfalz (LfDI RLP)  
Postfach 30 40  
55020 Mainz  
Deutschland

## Datenschutzfragen rund um Telekommunikation

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI)  
Husarenstraße 30  
53117 Bonn  
Deutschland

Ihr Datenschutz-Team

IONOS SE

Sie können diese Datenschutzhinweise drucken oder herunterladen. Bitte nutzen Sie dazu die Funktionen 'Seite drucken' oder 'PDF generieren' am Ende dieser Seite.

Letzte Änderung: November 2021

**Dieses Dokument ist online unter folgender Adresse abrufbar:**

<https://www.ionos.de/terms-gtc/terms-privacy/>

## IONOS Mobile App

IONOS SE • 2022

- DATENSCHUTZ
- IMPRESSUM
- HILFE-CENTER
- COMMUNITY